

## Политика конфиденциальности

Вступила в силу: 01 апреля 2018 г.

### Цель Политики конфиденциальности

Цель данной Политики конфиденциальности – информировать вас о сборе, использовании и раскрытии ваших личных данных при использовании вами нашего Сервиса и о вариантах, которые вы можете выбрать в связи с такими данными.

Группа Globaltrans состоит из нескольких юридических лиц. Данная Политика конфиденциальности действует на уровне группы Globaltrans в целом, поэтому, когда мы употребляем термины «Globaltrans», «нам», «мы» или «наш», мы подразумеваем соответствующую компанию группы Globaltrans, которая отвечает за обработку ваших данных. Globaltrans Investment plc использует и отвечает за интернет-сайт <http://www.globaltrans.com> («Сервис»).

Мы используем ваши данные для обеспечения и совершенствования работы Сервиса. Используя Сервис, вы соглашаетесь на сбор и использование информации в соответствии с данной политикой. За исключением случаев, когда в настоящей Политике конфиденциальности дано иное определение, термины, используемые в ней, имеют то же значение, что и в нашем Кодексе корпоративного управления, с которым можно ознакомиться по ссылке <http://www.globaltrans.com/about-us/corporate-governance/governance-policies/>

### Сбор и использование информации

Мы осуществляем сбор нескольких видов информации в различных целях для того, чтобы обеспечивать и совершенствовать работу нашего Сервиса для вас.

### Виды собираемых данных

#### Личные данные

В связи с использованием нашего Сервиса мы можем просить вас предоставить нам некоторую идентифицирующую личность информацию, которая может использоваться для того, чтобы связаться с вами или идентифицировать вас («Персональные данные»). Персональные данные могут включать в себя, помимо прочего:

- Контактные данные, такие как адрес электронной почты
- Личные данные, такие как имя и фамилия
- Технические данные, такие как адрес интернет-протокола (IP-адрес), тип и версия браузера, настройки часового пояса и местоположение, тип и версии подключаемого модуля браузера, операционная система и платформа, а также другие технологические параметры на устройствах, которые вы используете для доступа к Сервису.

Мы не осуществляем сбор персональных данных, относящихся к особым категориям (сюда входят данные о вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских воззрениях, личной жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзах, информация о вашем здоровье, а также генетические и биометрические данные). Мы также не собираем информацию о судимости и совершенных уголовных правонарушениях.

Как мы собираем ваши персональные данные

Мы используем различные методы для получения сведений от вас и о вас, в том числе следующие:

- **Прямое взаимодействие.** Вы можете предоставить нам ваши контактные и личные данные, заполнив формы для ввода данных или по почте, телефону, электронной почте или иным способом. Сюда входят персональные данные, которые вы предоставляете, [запрашивая отправку вам рекламы, отправляя нам отзывы или обращаясь к нам]
- **Автоматизированные технологии или взаимодействие.** Когда вы пользуетесь нашим сайтом, мы автоматически собираем технические данные о вашем оборудовании, действиях и модели поведения по просмотру Интернет-ресурсов. Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания действий пользователя для отслеживания активности на нашем Сервисе и для сбора определенной информации.

Файлы cookie – это файлы, содержащие небольшой объем данных, которые могут включать в себя анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie направляются в ваш браузер с интернет-сайта и хранятся на вашем устройстве. В число технологий отслеживания, которые мы также используем, входят маяки, метки и скрипты, предназначенные для сбора и отслеживания информации и для совершенствования и анализа работы нашего Сервиса.

Вы можете выбрать в вашем браузере настройку, позволяющую отклонять все файлы cookie или получать сообщение об отправке файла cookie. Однако, если вы не дадите согласие на отправку файлов cookie, у вас не будет возможности использовать некоторые возможности нашего Сервиса.

Примеры используемых нами файлов cookie:

- **Сеансовые файлы cookie.** Мы используем Сеансовые файлы cookie для обеспечения работы Сервиса.
- **Cookie предпочтений.** Мы используем Cookie предпочтений для того, чтобы запоминать ваши предпочтения и различные настройки.
- **Cookie безопасности.** Мы используем Cookie безопасности в целях обеспечения безопасности.

Использование данных

Мы используем ваши персональные данные, только если это разрешено по закону. Чаще всего мы используем собранные данные в следующих целях:

- Для обеспечения и поддержания работы Сервиса
- Для того, чтобы информировать вас об изменениях в нашем Сервисе

- Для того, чтобы вы могли пользоваться интерактивными возможностями нашего Сервиса, когда захотите
- Для обслуживания и поддержки клиентов
- Для предоставления аналитики или ценной информации, позволяющей нам совершенствовать Сервис
- Для мониторинга использования Сервиса
- Для выявления, предупреждения и решения технических проблем
- В иных целях, когда это необходимо для соблюдения законодательных требований.

В целом, мы не используем согласие в качестве юридической основы для обработки ваших персональных данных, при этом мы будем просить вашего согласия для отправки вам сообщений рекламного характера третьих лиц и будем получать ваше прямо выраженное согласие на передачу ваших персональных данных третьим лицам в рекламных целях. Вы вправе отозвать согласие на направление вам рекламы в любое время, связавшись с нами.

Далее в таблице мы даем описание всех планируемых нами вариантов использования ваших персональных данных, а также юридических оснований, на которые мы будем для этого опираться. В соответствующих случаях мы также указываем, в чем заключаются наши законные интересы.

Следует отметить, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные на нескольких законных основаниях в зависимости от конкретной цели, для которой мы используем ваши данные. Просим связаться с нами, если вам потребуется подробная информация о конкретных юридических основаниях, на которые мы опираемся, обрабатывая ваши персональные данные, если в таблице ниже указано несколько оснований.

<b>Цель / Действие</b>	<b>Тип данных</b>	<b>Законное основание обработки данных, в том числе основание для законного интереса</b>
Управление нашими отношениями с вами, что включает в себя:  (а) информирование об изменении условий или политики конфиденциальности	(а) Личные данные  (b) Контактные данные  (c) Анкетные данные	Необходимо для наших законных интересов (для того, чтобы наши данные были актуальными, и для того, чтобы мы могли изучать, как клиенты используют наши продукты/услуги)
Ведение и защита нашего бизнеса и этого интернет-сайта (включая устранение технических неполадок, анализ данных, тестирование, техническое обслуживание системы,	(а) Личные данные  (b) Контактные данные  (c) Технические данные	(а) Необходимо для наших законных интересов (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, сетевой безопасности, для предупреждения мошенничества и в контексте

поддержка, передача и хостинг данных)		реорганизации бизнеса или реструктуризации группы)  (b) Необходимо для соблюдения законодательных требований
Использование аналитических данных для улучшения нашего интернет-сайта, продуктов/услуг, отношений с клиентами и опыта обращения на сайт	(a) Технические данные  (b) Данные об использовании	Необходимо для наших законных интересов (для определения типов клиентов, которые пользуются нашими продуктами и услугами, для поддержания информации и функционала нашего интернет-сайта в актуальном состоянии)

Мы будем использовать ваши персональные данные только в тех целях, для которых мы собираем их, за исключением случаев, когда их потребуется использовать по нашему обоснованному мнению для иной цели, при условии, что такая цель не противоречит изначальной. Если нам потребуется использовать ваши персональные данные для непредусмотренной цели, мы уведомим вас и сообщим юридическое основание, которое позволяет нам сделать это. Обращаем ваше внимание, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные, не информируя вас об этом и не получая вашего согласия, в соответствии с приведенными выше правилами, если это необходимо или разрешено по закону.

#### Отказ от рассылки

Вы можете попросить нас или третьих лиц прекратить направлять вам сообщения рекламного характера в любое время, перейдя по ссылке для отказа от рассылки из любого рекламного сообщения, направленного вам, или связавшись с нами в любое время.

#### Передача данных

Мы передаем ваши персональные данные компаниям, входящим в группу Globaltrans. .

Ваше согласие с данной Политикой конфиденциальности и предоставление такой информации означает ваше согласие на такую передачу.

При передаче ваших Персональных данных мы обеспечиваем достаточную степень защиты таких данных, предпринимая все шаги, разумно необходимые для того, чтобы обеспечить безопасное обращение с вашими данными, которое соответствует Политике конфиденциальности, и не допустить передачи ваших Персональных данных какой-либо организации без достаточных мер контроля, включая безопасность ваших данных и другой персональной информации.

#### Хранение данных

Мы будем хранить ваши персональные данные исключительно в течение такого срока, который разумно необходим в целях, для которых осуществлялся их сбор. Мы можем

хранить ваши персональные данные в течение более длительного срока в случае наличия претензий или если мы обоснованно считаем, что существует вероятность судебного разбирательства в связи с нашими отношениями с вами.

Для определения необходимого срока хранения персональных данных мы учитываем объем, характер и степень конфиденциальности персональных данных, потенциальный риск вреда от несанкционированного использования или разглашения ваших персональных данных, цели, для которых мы обрабатываем ваши персональные данные, и наличие возможности достигнуть такие цели другими средствами, а также применимые законодательные, нормативные, налоговые, бухгалтерские или иные требования.

## Раскрытие данных

### Законодательные требования

Globaltrans Investment Plc может раскрыть ваши Персональные данные, если добросовестно считает, что такое действие необходимо для:

- Соблюдения его обязательств, предусмотренных законом
- Защиты прав или имущества Globaltrans Investment Plc
- Предупреждения или расследования возможных противоправных действий в связи с Сервисом
- Защиты личной безопасности пользователей Сервиса или общественности
- Защиты от возникновения юридической ответственности

### Безопасность данных

Безопасность ваших данных важна для нас, но необходимо помнить, что ни один способ передачи по Интернету или способ электронного хранения не является на 100% безопасным. Мы стремимся использовать коммерчески приемлемые средства защиты ваших Персональных данных, но не можем гарантировать их абсолютную безопасность. [У нас предусмотрен порядок действий на случай подозрения о возможном несанкционированном доступе к персональным данным и] мы будем сообщать вам и соответствующему регулятору об инциденте в тех случаях, когда мы обязаны это делать по закону.

### Поставщики услуг

Мы можем привлекать сторонние компании и физических лиц для обеспечения работы нашего Сервиса («Поставщики услуг»). Такие Поставщики услуг организуют работу Сервиса для нас, оказывают услуги, связанные с Сервисом, или помогают нам анализировать, как используется Сервис.

Мы требуем от всех привлекаемых нами третьих лиц принимать меры к обеспечению безопасности ваших персональных данных и обращаться с ними в соответствии с законом. Мы не разрешаем привлекаемым нами поставщикам услуг использовать ваши персональные данные в собственных целях и разрешаем им только обрабатывать ваши персональные данные в установленных целях и в соответствии с нашими инструкциями. Такие третьи лица имеют доступ к вашим Персональным данным только для выполнения порученных нами заданий и не вправе раскрывать или использовать их в каких-либо иных целях.

## Аналитика

Мы можем привлекать сторонних Поставщиков услуг для мониторинга и анализа использования нашего Сервиса.

- **Google Analytics**

Google Analytics – это сервис веб-аналитики, предлагаемый Google, который отслеживает и создает отчеты по трафику (посещаемости) сайтов. Google использует собранные данные для отслеживания и мониторинга использования нашего Сервиса. Эти данные передаются другим сервисам Google. Google может использовать собранные данные для контекстной и персонализированной рекламы в собственной рекламной сети.

Вы можете отказаться от предоставления данных о вашей активности на Сервисе сервису Google Analytics, установив расширение браузера, позволяющее запретить передачу данных в Google Analytics. Такое расширение не позволит программе Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js и dc.js) передавать информацию в Google Analytics об активности посетителей сайта.

С более подробной информацией о правилах и процедурах обращения с персональными данными Google можно ознакомиться на веб-странице «Политика конфиденциальности и Условия использования» (Google Privacy & Terms): <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Ссылки перехода на другие сайты

Наш Сервис может содержать ссылки на другие интернет-сайты, интегрированные программные модули и приложения (вместе – «ссылки на сторонние ресурсы»), которые не принадлежат нам. Щелкнув по ссылке на сторонний ресурс или иным образом запустив ссылки на сторонние ресурсы, вы можете дать третьим лицам возможность собирать или передавать данные о вас. Мы не контролируем и не принимаем на себя ответственность за содержание, политику или правила конфиденциальности любых сторонних сайтов или сервисов.

Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете.

Конфиденциальность личных данных детей

Наш Сервис не предназначен для лиц, не достигших 18 лет («Дети»).

Мы не осуществляем сознательный сбор уникальной персональной информации лиц, не достигших 18-летнего возраста. Если вы являетесь родителем или опекуном и если вам известно, что ваши Дети предоставили нам Персональные данные, просьба связаться с нами. Если нам становится известно, что мы собрали Персональные данные детей, не удостоверившись в наличии согласия родителей, мы принимаем меры, направленные на удаление такой информации с наших серверов.

Изменения настоящей Политики конфиденциальности

Мы регулярно пересматриваем нашу Политику конфиденциальности и можем периодически вносить в нее изменения. Мы уведомим вас о любых изменениях,

разместив новую Политику конфиденциальности на этой странице. Данная версия в последний раз обновлялась [ [ ] декабря 2018 г.], и ранее действовавшие версии можно получить, обратившись к нам.

Мы рекомендуем периодически просматривать Политику конфиденциальности на предмет изменений. Изменения данной Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на данной странице.

Информируйте нас об изменениях

Важно, чтобы персональные данные, которые находятся у нас, соответствовали действительности и были актуальными. Просим вас информировать нас в случае изменения ваших персональных данных в ходе ваших отношений с нами.

## **ВАШИ ПРАВА**

Вы имеете право:

**Запросить доступ** к вашим персональным данным (такой запрос именуется «запрос субъекта данных на доступ»). Это позволяет вам получить копию персональных данных, которые у нас имеются, и проверить законность их нахождения у нас.

**Потребовать корректировки** ваших персональных данных, которые имеются у нас. Это позволяет вам исправить любые неполные или некорректные данные, которые имеются у нас, хотя нам может потребоваться проверить достоверность новых данных, которые вы предоставляете нам.

**Потребовать удалить** ваши персональные данные. Это дает вам возможность попросить удалить или стереть персональные данные, если для дальнейшего нахождения таких данных у нас нет оснований. Вы также имеете право попросить нас удалить или стереть ваши персональные данные, если вы успешно реализовали свое право возразить против обработки (см. ниже), если мы обработали вашу информацию незаконно или если мы обязаны удалить ваши персональные данные для соблюдения местного законодательства. Однако, следует иметь в виду, что мы не всегда можем выполнить вашу просьбу об удалении данных по определенным юридическим причинам, о которых мы сообщаем при получении запроса.

**Возразить против обработки** ваших персональных данных, если мы обрабатываем ваши персональные данные, полагаясь на наличие в нас (или у третьих лиц) законного интереса и если ваша конкретная ситуация имеет специфику, в связи с которой вы возражаете против обработки данных, так как вы считаете, что это затрагивает ваши фундаментальные права и свободы. Вы также имеете право возразить в том случае, если мы обрабатываем ваши персональные данные для целей прямого маркетинга. В некоторых случаях мы можем продемонстрировать, что у нас имеются веские законные основания для обработки вашей информации, которые имеют приоритет по отношению к вашим правам и свободам.

**Потребовать ограничить обработку** ваших персональных данных. Это дает вам возможность попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных в следующих случаях:

- Если вы хотите проверить достоверность данных.

- Если использование нами данных незаконно, но вы не хотите, чтобы мы удалили данные.
- Если вам нужно, чтобы мы хранили данные, даже если нам они больше не требуются, поскольку вы намерены заявить, подать или вести защиту против судебных исков.
- Вы возразили против использования нами ваших персональных данных, но нам необходимо проверить наличие имеющих приоритет юридических оснований для их использования.

**Потребовать передачи** ваших персональных данных вам или третьему лицу. Мы передадим вам или выбранному вами третьему лицу ваши персональные данные в структурированном, стандартном и допускающем машинное считывание формате. Необходимо отметить, что это право относится только к автоматизированным данным, на использование которых вы изначально дали свое согласие, или к случаям использования информации для выполнения контракта с вами.

**Отозвать согласие в любое время**, если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании полученного согласия. Однако это не повлияет на законность любой обработки, которая осуществлялась до отзыва согласия. Если вы отзываете свое согласие, мы не сможем предоставлять вам определенные продукты или услуги. Мы сообщим вам, если возникнет такая ситуация, в момент отзыва вашего согласия.

Связаться с нами

Если у вас возникнут какие-либо вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, просим связаться с нами:

- По электронной почте [email: irteam@globaltrans.com](mailto:irteam@globaltrans.com)
- Через эту страницу нашего интернет-сайта: <http://www.globaltrans.com/contact-us/ir-contacts/>
- По телефону: +357 25 328 860